

MAGYAR MINŐSÉG XII. évfolyam 3. szám 2008. március

TARTALOM

CONTENTS

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK	PROFESSIONAL ARTICLES, LECTURES
Rendszerek a rendszerben – Bagita Györgyi	Systems in Systems – Bagita, Györgyi
Szolgáltatásminőség-modellek – Becser Norbert	Models of Service Quality – Becser, Norbert
Projektek minőségmenedzsment-módszerei – dr. Szabó Gábor Csaba	Methods of Projects' Quality Management – dr. Szabó, Gábor Csaba
Menedzser-manír – Dr. Fazekas Éva	Manager-conduct. Mobbing on the Workplace – Dr. Fazekas, Éva
A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI	NEWS AND PROGRAMS OF THE SOCIETY
Tanúsítás – túl az ISO 9000-en...	Certification beyond ISO 9000...
Közgyűlés, XVII. Magyar Minőség Hét	General assembly, 17 th Quality Week
HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK	DOMESTIC AND INTERNATIONAL NEWS AND REPORTS
Búcsú dr. Jurantól	Goodbye dr. Juran
Meghívó – TQM tavasz	Invitation – TQM Spring
Sikeres fórum a minőségről	A Successful Forum on Quality
Minőség és Megbízhatóság tartalomjegyzéke 1/2008	Content of Quality and Reliability 1 st /2008
Felhívás (Grades program)	Invitation (To the Grades Program)
A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI	NEW MEMBERS TO THE SOCIETY
Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagjait!	We Welcome the New Members to the Society