

TARTALOM

CONTENTS

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

PROFESSIONAL ARTICLES, LECTURES

Egérfogó - Dr. Szentgyörgyi Zsuzsa

Mousetrap - Dr. Szentgyörgyi, Zsuzsa

A fenntartható fejlődés: kihívás és lehetőség a vállalati menedzsment része - második rész
- Turchany Guy és Turcsányi Károly

Sustainable Development: Challenge and Possibility to Enterprise Management - Part two - Turchany ,Guy and Turcsányi, Károly

A minőség fogalma és gyakorlati alkalmazása a logisztikai szolgáltatásban a Logisztikai Szolgáltatók szemszögéből
- Lukovich Gábor

The Idea and Practical Application of Quality- In Logistics Service in the Point of View of their Providers – Lukovich, Gábor

Hogyan kezeljük és hasznosítsuk a vevők panaszait?
- Prof. DSc. Parányi György

How to Manage and Utilize Costumer's Complaints
- Prof. DSc. Parányi, György

A Kiválóság rögös útja - Dr. Pikó Károly

The Bumpy Way of Excellence
- Dr. Pikó, Károly

A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI

NEWS AND PROGRAMS OF THE SOCIETY

XVII. Magyar Minőség Hét

17th Quality Week

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK

DOMESTIC AND INTERNATIONAL NEWS AND REPORTS

Összhangban az európai akkreditálási szabályokkal
– Dr. Ring Rózsa

Keeping with the European Regulations of Accreditation – Dr. Ring, Rózsa

Nemzeti Minőség Klub ülés a IIASA-Shiba díjas GE Energy veresegyházi gyárában - Szakonyi Andrea

Séance of the National Quality Club at the Veresegyház Factory of GE Energy
- Szakonyi, Andrea

Változtatások az egészségügyben. A minőség szempontjai 2. -Dr. Gödény Sándor	Changes in Public Health Care. The Quality Viewpoint - Gödény, Sándor
Nemzetközi tapasztalatcsere - Szakonyi Andrea	International Exchange of Experiences - Szakonyi Andrea
Nevet váltott a KÖVET	KÖVET Name Changed
Accountability Rating Hungary 2008	Accountability Rating Hungary 2008
EFQM Fórum 2008 – Sugár Karolina	EFQM Forum 2008 – Sugár, Karolina
3. Nemzetközi Benchmarking Konferencia - Budapest	3d International Benchmarking Conference - Budapest
A 2008. évi EFQM Kiválóság Díj döntősei	2008 Year's Finalists of the EFQM Excellence Award
MEGHÍVÓ A tanácsadó és tanúsító választás fortélyai című rendezvényre	Invitation to Program how to Select a Consultant or Certification Body
A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI	NEW MEMBERS TO THE SOCIETY
Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagjait!	We Welcome the New Members to the Society