

MAGYAR MINŐSÉG XVII. Évfolyam 11. szám, 2008. november

TARTALOM

CONTENTS

SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK

PROFESSIONAL ARTICLES, LECTURES

Szemelvények a vezetői munkáról - az eredményességre ható tényezők - Kópházi Andrea

Selections from the Job of Managers – Effects of Result - Kópházi, Andrea

Az átvételi mintavétel új területei - Dr. Balogh Albert

New Fields of Acceptance Sampling - dr. Balogh, Albert

Áttöréses változás a MOL- csoport Elnöki Kiválóság Díjrendszerében - Almássy Erika

Breakthrough in the Presidential Excellence Prize-system of the MOL-groupe – Almássy, Erika

Szabványváltozások a minőségügy területén – Gyöngy István – Dr. Róth András

Changes of Standards in the Quality Field –Compiled Co Gyöngy, István – Dr. Róth, András

Hogyan kezdjük a környezeti menedzsment kiépítéséhez? 1. rész – ISO 14001 és EMAS – Berényi László

How to Do with Working up an Environment Management System, Part 1 – Berényi, László

A minimális minőségi követelmények a villamosenergia-szolgáltatásban - dr. Tersztyánszky Tibor

Minimal Requirements in Electric Energy Service - dr. Tersztyánszky, Tibor

Mosollyal is szolgálunk - Gábor Farkas

We Serve Smiles Too

Jók a legjobbak közül - Lőrinc Ákos. Szódi Sándor riportja

The Best among the Best – Lőrinc, Ákos. A Report by. Szódi, Sándor

HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK	DOMESTIC AND INTERNATIONAL NEWS AND REPORTS
Dióhéjban a III. TQM Konferenciáról	Abridged - on the 13 th TQM Conference
Találkoztak a minőségügyi piac szereplői	Meeting of the Participants of the Quality Marketplace
CEN/CENELEC negyedik közös közgyűlése	4 th Common General Meeting of CEN/CENELEC
Internet- ill. hálózatbiztonság	Internet- respectively Net-safety
Az MSZT sikeres közreműködése a kis- és középvállalatok támogatására indított PIM projektben	MSZT's Successful Participation in the PIM Project Lanced for Supporting SMEs
Fenntarthatósági jelentések készítése	Creating Sustainability Reports
Újabb lehetőség versenyképességünk fejlesztésére: Európai Vállalkozási Díj - Velkey Zsuzsa	New Chances to Develop our Competitiveness- Velkey, Zsuzsa
Minőség és Megbízhatóság 2008/4 - Tartalomjegyzék	Content of Minőség és Megbízhatóság 2008/4
A Mikulás is Benchmarkol 2. - Rendezvény	Santa Claus is Benchmarking Too 2 - Conference
A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI	NEW MEMBERS TO THE SOCIETY
Köszöntjük a Magyar Minőség Társaság új tagjait!	We Welcome the New Members to the Society
Új tagunk bemutatkozása: MinőségDoktorok Minőségügyi és Informatikai Tanácsadó Bt.	Presentation of our New Member