

Magyar Minőség

XVI. évfolyam 12. szám 2007. december

TARTALOM	Oldal / Page	CONTENTS
SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK		PROFESSIONAL ARTICLES, LECTURES
Hat Szigma – Siker vagy ámitás? – Tóth Csaba László	2	Six Sygma – Success or Bluff? – Tóth, Csaba László
A szolgáltatói hálózat minősége, mint vezetés- módszertani kihívás – II. rész – Dr. Bencsik Andrea – Fehér Judit	12	Quality of Service-Networks – a Challenge to Management Methodology – Part 2 – Dr. Bencsik, Andrea – Fehér, Judit
IT a középpontban – egy Polgármesteri Hivatal belső folyamatainak minőségi fejlesztése – Gábor Farkas	20	IT in the Focus – Developing Internal Processes of a Local Government – Gábor, Farkas
Az integrált menedzsmentrendszer jogi háttere – Dr. Kimmel József	26	Legal Background of Integrated Management Systems – Dr. Kimmel, József
HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK		DOMESTIC AND INTERNATIONAL NEWS AND REPORTS
2. TQM Konferencia	29	2 nd TQM Conference
A III. Európai CAF Konferencia	30	3 rd European CAF Conference
EFQM Forum, Athén	33	EFQM Forum, Athens
A TÁRSASÁG ÚJ TAGJAI		NEW MEMBERS TO THE SOCIETY
Új belépők	35	New Members
Bemutatjuk új tagjainkat – QM System Kft.	35	Presentation of new members – QM System Kft.
Minőség és Megbízhatóság 2007/5 – Tartalom	38	Content of 5/2007 No. of Quality and Reliability
A Magyar Minőség 2007. évi lapszámaiban megjelent szakmai cikkek, előadások	39	Professional Articles and Presentations in the 2006 Issues of Hungarian Quality

KÖVETKEZŐ SZÁMUNK TARTALMÁBÓL:

**A minőség stratégiája és gyakorlata vállalati szemmel
– egy nemzetközi felmérés nyomán**

Minősítéses mintavételei eljárások

Ne beszéljünk a minőségről!