

# MAGYAR MINŐSÉG XIX. évfolyam 05. szám 2010.május

| <b>TARTALOM</b>   | <b>CONTENTS</b>  |
|---|--|
| <b>SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK</b>  | <b>PROFESSIONAL ARTICLES, LECTURES</b>   |
| A folyamatteljesítmény és a folyamatképesség statisztikai mutatói 2. rész – Dr. Balogh Albert                 | Statistical Indices of Process Performance and Process Capability, Part 2 – Dr. Balogh, Albert     |
| Szervezeti Kiválóság Magyarországon – 2009 – 2. rész<br>Bodor Pál – Csiszár Miklós Béla – Tunkli Gábor        | Excellence of Organizations in Hungary Part 2<br>Bodor, Pál – Csiszár, Miklós Béla – Tunkli, Gábor |
| Lean szemléletű reorganizáció és folyamatfejlesztés<br>Dr. Németh Balázs                                      | Reorganization and Process Development in the View of Lean Production – Dr. Németh, Balázs         |
| Válságban is nyerő – Demcsák Mária  | Winner as Well in Crisis – Demcsák Mária   |
| Jók a legjobbak közül – Szódi Sándor riportja<br>Dr. Balogh Alberttel   | The Best among the Best - A Riport with Balogh, Albert by Szódi, Sándor                            |
| <b>A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI</b>   | <b>NEWS AND PROGRAMS OF THE SOCIETY</b>  |
| Közgyűlés<br>XIX. Magyar Minőség Hét  | General assembly<br>19th Quality Week  |
| <b>HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK</b>  | <b>DOMESTIC AND INTERNATIONAL NEWS AND REPORTS</b>   |
| Végső fázisban az ISO 26000 szabványtervezet<br>Irányelvek a társadalmi felelősséghez –<br>Pongrácz Henriette | Final Phase for ISO 26000 – Guidelines to CSR –<br>Pongrácz, Henriette                             |
| Innovációs Díj két kategóriában is – Az Electrolux<br>UltraOne porszívója                                     | Innovation Award in Two Categories – Electrolux's<br>Vacuum Cleaner UltraOne                       |
| Akkreditált Önértékelési szakértő képzés  | Accredited Training for Self Assessment Experts  |