

MAGYAR MINŐSEG XIX. évfolyam, 08-09. szám 2010. augusztus-szeptember

TARTALOM	CONTENTS
SZAKMAI CIKKEK, ELŐADÁSOK	PROFESSIONAL ARTICLES, LECTURES
A minőség szabályozástól a fenntartható (tartós) sikerig - Dr. Balogh Albert	From Quality Control up to Sustained (Long Lasting) Success - Dr. Balogh, Albert
ISO 9004:2009 – A fenntartható(tartós) siker irányítása - Dr. Balogh Albert	ISO 9004:2009 – Managing the Sustained (Long Lasting) Success - Dr. Balogh, Albert
Az egészségügyi szolgáltatás folyamatainak fejlesztése a lean menedzsment segítségével – eszközök és eredmények - Jenei István	Development of Processes in Health Care Service by Lean Management - Tools and Results – Jenei, István
Az EFQM modell változásai a 2006. évi Közoktatás Minőségéért Díj modell tükrében 2. rész – Csiszár Miklós Béla	Changes of the EFQM-model, Reflected by 2006 Year's Quality Award in Public Education, Part 2 - Csiszár, Miklós Béla
Jók a legjobbak közül. Beszélgetés Katonai Zsolttal - Szódi Sándor	The Best among the Best – Interview with Katonai, Zsolt – Szódi, Sándor
A TÁRSASÁG HÍREI ÉS PROGRAMJAI	NEWS AND PROGRAMS OF THE SOCIETY
XIX. Magyar Minőség Hét	19th Quality Week
HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HÍREK, BESZÁMOLÓK	DOMESTIC AND INTERNATIONAL NEWS AND REPORTS
„A magyar-szlovák kkv-k együttműködésének támogatása“ 3. Nemzetközi Konferencia Üzleti kiválóság és a kis- és közepes vállalkozások	3th International Conference on "Supporting Cooperation of Hungarian - Slovak SME-s" Business Excellence and SME-s
Minőségtechnikák a versenyképesség növeléséért, szervezeti önértékelés - 2 napos képzés	Quality Tools and Methods to Develop Competitiveness – Self Assessment of Enterprise, Two Day's Training

A Mikulás is benchmarkol – 4.	Santa Claus Is Benchmarking as Well – 4 Invitation to a Conference
Elhunyt Dr. Varga Lajos	Dr. Varga, Lajos Deceased
Győztesek Benchmarking Konferenciája 2010 – Bedőcs Anikó	Winner's Benchmarking Conference 2010 – Bedőcs, Anikó
Pályázati felhívás: A nemzetgazdasági miniszter pályázatot hirdet a 2010. évi Nemzeti Minőségi Díj elnyerésére	Invitation to Conduct a Competition - National Quality Award Competition Open